

CBA Contact List for Matters Involving Mortgage Discharges

Bank	Contact Information
Bank of Montreal	All inquiries: Contact the office that provided the payout documentation Escalation only: For all provinces except Quebec: discharge.escalations@bmo.com Quebec: quittance.escalations@bmo.com
Bridgewater Bank	All inquiries: bwb.mortgagepayout@ama.ab.ca Escalation only: Jonny Corcuera Manager, Operations 150, 926 - 5 Avenue SW Calgary Alberta CANADA T2P 0N7 JCorcuera@BridgewaterBank.ca Phone: 403-817-7034 Cell: 403-404-3723 Secondary: Randy Thiara Director, Operations 150, 926 - 5 Avenue SW, Calgary Alberta T2P 0N7 rthiara@bridgewaterbank.ca Phone: 403-385-4921 Cell: 587-434-4579
CIBC	All inquiries: Collateral Charges (CIBC brand): Contact the local branch of account Conventional Charges (CIBC brand): Mortgage Call Centre: 1-888-264-6843 Simplii Financial Mortgages: Mortgage Call Centre: 1-888-866-0866 option 3 FirstLine Mortgages: Mortgage Call Centre: 1-800-970-0700 President's Choice Financial Mortgages registered to CIBC or CIBC Mortgages Inc: 1-888-866-0866 option 3 Escalation only: Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com Secondary: Bhavin Patel Director, Retail Mortgage Services Bhavin.Patel@cibc.com

Bank	Contact Information
Equitable Bank	Payout Statement inquiries: discharges@eqbank.ca Discharge/Assignment Document inquiries: discharge_documents@eqbank.ca Escalation only: Gemma Boodram-Kangal gbkangal@eqbank.ca
Haventree Bank	Payout and Discharge Inquiries: discharges@haventreebank.com Escalation only: Adam Blanchard Senior Manager, Mortgage Servicing ablanchard@haventreebank.com
Home Capital / Home Trust / Home Bank	All Inquiries: Home Bank Service Centre 1-855-270-3630 Escalation Only: Andrew Ligama Director, Customer Experience andrew.ligama@hometrust.ca
ICICI Bank Canada	All inquiries: By Phone : 1-866-726-0825 (8 am to 8 pm, nationally, Monday to Friday) By Fax : 1-866-399-3018 By E-mail : icicibankmortgagecare@lenderservices.ca Escalation only: By E-mail : customercare.ca@icicibank.com
Laurentian Bank of Canada	Escalation Only: <u>LBC Branches:</u> requetes_clients@banquelaurentienne.ca Phone: 514-284-4600 <u>For B2B Bank</u> B2BBank-LBCMortgage@b2bbank.com

Bank	Contact Information
Manulife Bank of Canada	All inquiries: Manulife Bank Contact Centre 1-877-765-2265 By Email: MBC_mortgage_discharge@manulife.ca Escalation only: Nikki Thompson Senior Manager, Mortgage Discharges, Residential Lending Services Phone: 902-453-7702 Email: Nikki_Thompson@manulife.ca Or Kendra Lowry Director, Residential Lending Services, Bank Operations Phone: 519-594-8214 Kendra_Lowry@manulife.ca
National Bank Financial Group including Canadian Western Bank	All Inquiries: expertise.legale@bnc.ca Escalations: ctph.quittances@bnc.ca <u>Canadian Western Trust company</u> All Inquiries: OptimumCustomerService@nbc.ca Escalations: Ctph.quittances@bnc.ca
RFA Bank of Canada	All inquiries: Contact the office that provided the payout documentation. Escalation only: For all provinces except Quebec: RFA - Customer Service - CustomerService@rfabank.ca
Royal Bank	All inquiries: Contact the office that provided the payout documentation Escalation only: 1-844-418-9436 disescal@rbc.com
SBI Canada Bank	All inquiries: Online Support SBIC onlinesupport@sbicanada.com Escalation only: Alexander Ribalkin aribalkin@sbicanada.com

Bank	Contact Information
Scotiabank	All inquiries: Contact the office that provided the payout documentation Escalation only: For all provinces except Quebec: discharge.escalations@scotiabank.com Quebec: quittancesquebec@banquescotia.com
TD Canada Trust	Discharge Statement Requests: Please submit your request in the FCT Payout Services portal: https://llc.firstcdn.com/Profile/Login.aspx or Fax: Ontario: 905-214-3371, Western/Territories: 1-866-400-0949, Quebec/Atlantic: 1-866-704-8414. All Other Inquiries: contact the Discharge Department applicable to your region. Ontario Contact Information: For inquiries on statements, payouts, or discharges: Phone: 1-866-313-6735 Escalations: TD.DischargeEscalationsOntario@td.com Western Provinces and Territories Contact Information: For inquiries on statements, payouts, or discharges: Phone: 1-866-330-0594 Escalations: TD.WesternDischargeLead@td.com Quebec and Atlantic Provinces Contact Information: For inquiries on statements, payouts, or discharges: Phone: 1-866-678-9408 Escalations: TDBCAO@td.com
Tangerine Bank	Escalation only: servicing@tangerine.ca Secondary: Nassur Ibrahim Client Business Support nibrahim@tangerine.ca
Wealth One Bank of Canada	All inquiries: Operations@wealthonebank.ca Escalation only: Grant Armstrong, Chief Growth Officer Grant.Armstrong@wealthonebank.ca
Wells Fargo Bank	All inquiries: CanadaSocialCare@wellsfargo.com

Updated: April 28, 2026



Liste des personnes-ressources pour les dossiers de quittance hypothécaire

Banque	Coordonnées
Banque de Montréal	Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement. Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittance.escalations@bmo.com Les autres provinces : discharge.escalations@bmo.com
Banque Bridgewater	Toutes les demandes de renseignement bwb.mortgagepayout@ama.ab.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Jonny Corcuera Chef des opérations 150, 926 - 5 Avenue SW Calgary Alberta CANADA T2P 0N7 JCorcuera@BridgewaterBank.ca Tél. : 403-817-7034 Cell. : 403-404-3723 Secondaire Randy Thiara Directeur des opérations 150, 926 - 5 Avenue SW, Calgary Alberta T2P 0N7 rthiara@bridgewaterbank.ca Tél. : 403-385-4921 Cell. : 587-434-4579
Banque CIBC	Toutes les demandes de renseignement Charges accessoires (marque CIBC) Communiquer avec la succursale du compte Charges traditionnelles (marque CIBC) Centre d'appels pour hypothèques : 1-888-264-6843 Hypothèques Simplii Centre d'appels : 1-888-866-0866 option 3 Hypothèques FirstLine Centre d'appels : 1-800-970-0700 Hypothèques Choix du Président enregistrés sous CIBC ou Hypothèques CIBC 1-888-866-0866 option 3 Porter le dossier à un échelon supérieur Mailbox.DischargeEscalations@cibc.com Secondaire Bhavin Patel Directeur, Services hypothécaires aux particuliers Bhavin.Patel@cibc.com

Banque	Coordonnées
Banque Équitable	Demandes de relevés de remboursement discharges@eqbank.ca Demandes de mainlevées dischargedocuments@eqbank.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Gemma Boodram-Kangal gbkangal@eqbank.ca
Banque Haventree	Demandes de mainlevées discharges@haventreebank.com Porter le dossier à un échelon supérieur Adam Blanchard Gestionnaire principal, service des hypothèques ablanchard@haventreebank.com
Banque Home / Home Capital / Home Trust	Toutes les demandes de renseignement Centre de service Banque Home : 1-855-270-3630 Porter le dossier à un échelon supérieur Andrew Ligama Directeur, Expérience client andrew.ligama@hometrust.ca
Banque ICICI du Canada	Toutes les demandes de renseignement Par téléphone : 1-866-726-0825 (de 8 heures à 20 heures, partout au Canada, du lundi au vendredi) Par télécopieur : 1-866-399-3018 Par courriel : icicibankmortgagecare@lenderservices.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Par courriel : customercare.ca@icicibank.com

Banque	Coordonnées
Banque Laurentienne du Canada	Porter le dossier à un échelon supérieur Succursales BLC requetes_clients@banquelaurentienne.ca Tél. : 514-284-4600 Banque B2B B2BBank-LBCMortgage@b2bbank.com
Banque Manuvie du Canada	Toutes les demandes de renseignement Centre de service de la Banque Manuvie : 1-877-765-2265 Courriel : MBC_mortgage_discharge@manulife.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Nikki Thompson Première directrice, Acquiescement d'hypothèques, Services de prêts résidentiels 902-453-7702 nikki_thompson@manulife.ca
Banque Nationale du Canada et la Banque canadienne de l'Ouest	Toutes les demandes de renseignement expertise.legale@bnc.ca Porter le dossier à un échelon supérieur ctph.quittances@bnc.ca Canadian Western Trust company Toutes les demandes de renseignement OptimumCustomerService@nbc.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Ctph.quittances@bnc.ca
Banque RFA du Canada	Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement. Porter le dossier à un échelon supérieur Toutes les provinces sauf le Québec : Service à la clientèle : CustomerService@rfabank.ca

Banque	Coordonnées
Banque Royale du Canada	Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement. Porter le dossier à un échelon supérieur 1-844-418-9436 Courriel : disescal@rbc.com
Banque SBI du Canada	Toutes les demandes de renseignement Soutien en ligne SBI : onlinesupport@sbicanada.com Porter le dossier à un échelon supérieur Alexander Ribalkin aribalkin@sbicanada.com
Banque Scotia	Toutes les demandes de renseignement Communiquer avec le bureau qui a fourni la documentation de remboursement. Porter le dossier à un échelon supérieur Québec : quittancesquebec@banquescotia.com Les autres provinces : discharge.escalations@scotiabank.com
Banque TD Canada Trust	Demandes de relevé de quittance Veuillez soumettre votre demande dans le portail des services de remboursement FCT à https://lfc.firstcdn.com/Profile/Login.aspx ou par télécopieur (Québec et provinces de l'Atlantique : 1-866-704-8414; Ontario : 905-214-3371; Provinces de l'Ouest et territoires : 1-866-400-0949) Pour toute autre demande : Communiquez avec l'équipe Quittance de votre région. Québec et provinces de l'Atlantique Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-678-9408 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TDBCAO@td.com Ontario Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-313-6735 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TD.DischargeEscalationsOntario@td.com Provinces de l'Ouest et territoires Pour toute demande relative aux relevés, aux remboursements et aux quittances : 1-866-330-0594 Pour les transmissions à un niveau supérieur : TD.WesternDischargeLead@td.com
Banque Tangerine	Porter le dossier à un échelon supérieur servicing@tangerine.ca Secondaire Nassur Ibrahim Soutien à la clientèle nibrahim@tangerine.ca

Banque	Coordonnées
Banque Wealth One du Canada	Toutes les demandes de renseignement Operations@wealthonebank.ca Porter le dossier à un échelon supérieur Grant Armstrong, Directeur général de la croissance Grant.Armstrong@wealthonebank.ca
Wells Fargo	Toutes les demandes de renseignement CanadaSocialCare@wellsfargo.com

Mise à jour : 28 avril 2026

